***Программа работы классного руководителя***

***с трудными детьми и детьми группы риска.***

***Дети «группы риска».***

В последнее время о трудных школьниках, о детях «группы риска», пишется и говорится немало. Как правило, так называют неуспевающих, недисциплинированных школьников, дезорганизаторов... - тех, кто слабо, порой, поддаётся обучению и воспитанию. «Трудный» подросток, «трудный» школьник стали модными словами. Считается, что большинство несовершеннолетних правонарушителей являлись в прошлом трудными учениками.

В группу риска входят дети, находящиеся в особо трудных жизненных обстоятельствах.

**Трудная жизненная ситуация** - ситуация, которая объективно нарушает жизнедеятельность гражданина и, которую он не может преодолеть самостоятельно: (инвалидность; неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью; сиротство; безнадзорность; малообеспеченность; безработица; отсутствие определённого места жительства; конфликты и жестокое обращение в семье; одиночество ит.п.).

|  |  |
| --- | --- |
|  | **"ГРУППА РИСКА"** |
| I гр. | **Дети, лишённые родительского попечения** в результате физического или социального сиротства. («Социальное сиротство» - осуществлённое по закону изъятие ребёнка из семьи в связи с необеспечением родителями заботы, ухода, воспитания своих детей и/ или угрозой их здоровью, психическому состоянию и благополучному развитию). |
| II гр. | **Дети, пострадавшие от различных форм насилия** (пренебрежение в удовлетворении их биологических и социальных потребностей, физическое, сексуальное насилие, жестокое обращение). |
| III гр. | **Дети, вовлечённые в криминальную среду** и проявляющие криминальную, противоправную, асоциальную активность (совершение правонарушений) до возраста достижения уголовной ответственности, подростки-правонарушители, дети, отбывающие наказания в виде лишения свободы в воспитательных колониях. |
| IV гр. | **Дети с особыми потребностями** и особыми условиями социализации в результате дефектов их физического или психического развития (дети-инвалиды, дети с умственной отсталостью, нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и другими формами дефектов). |
| V гр. | **Дети - жертвы вооружённых и межнациональных конфликтов,** экологических, техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев, дети, оказавшиеся в экстремальных условиях. |

**В группу риска также часто попадают дети:**

* находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
* дети, проживающие в малоимущих семьях;
* дети, с отклонениями в поведении;
* дети с проблемами в школьной адаптации, испытывающие трудности в обучении.
* дети, имеющие опыт употребления психоактивных веществ (ПАВ).

 В силу генетических, биологических, социальных причин, часто переплетающихся, дети группы риска имеют различные отклонения в деятельности организма, прежде всего, **нервной** **системы,** что мешает им адекватно адаптироваться к школьной деятельности и социальным условиям жизни. В младших классах на первый план выступают затруднения в обучении, в средних и старших - трудности поведения.

 Состояния риска являются «предболезненными» факторами для ребенка. Однако с помощью своевременных и правильно избранных профилактических мер можно не допустить перехода этих состояний в болезненные формы.

**«Трудные» дети.**

 Когда говорят о детях «группы риска», трудных детях, обычно имеют в виду педагогическую трудность. При этом чаще всего берется за основу одна сторона явления — трудность работы с этими детьми и не рассматривается вторая - трудность жизни этих детей, трудность их взаимоотношений с родителями, учителями, товарищами, сверстниками, взрослыми. Трудные дети часто не столько не хотят, сколько не могут хорошо учиться и вести себя должным образом.

 Состав трудных детей далеко неоднороден, и причины каждой трудности неодинаковы. Трудность школьников обуславливается тремя основными факторами:

1. ***Педагогической запущенностью.*** «Это дети, которые стали жертвами психолого-педагогической безграмотности родителей и педагогов. Несправедливость учителей, длительные конфликты, отсутствие систематической воспитательной работы в школе **или** классе, враждебность взрослых, окружающих ребёнка в семье, - всё это может привести к та­кому искривлению личности ребёнка, что потребуется его перевоспитание»
2. ***Социальной запущенностью.*** Это школьники, которые имеют криминальный опыт, формирующий антисоциальные, преступные и бесчеловечные наклонности: воришки, участники различных уличных банд, несовершеннолетние проститутки и т.д.

**3) *Отклонениями в состоянии здоровья.***

 В одних случаях педагогическая трудность является следствием преобладания одного из этих факторов, в других - их сочетания, комплекса. В тех случаях, когда эту трудность преодолеть не могут, появляется «трудный», «неисправимый» ребенок. В разряд «трудных» и «неисправимых» нередко заносятся и те педагогически и социально запущенные дети, к которым педагог не сумел найти правильного подхода.

 Проблема «трудных» учащихся - одна из центральных психолого-педагогических проблем. На основании анализа современной научно-педагогической литературы можно выделить три существенных признака, составляющих содержание понятия «трудные дети». Первым признаком является наличие у детей или подростков отклоняющегося от нормы поведения.

 Под «трудными» школьниками понимаются, во-вторых, такие дети и подростки, нарушения поведения которых нелегко исправляются, корректируются. В этой связи следует различать термины «трудные дети» и «педагогически запущенные дети». Все трудные дети, конечно, являются педагогически запущенными. Но не все педагогически запущенные дети трудные: некоторые относительно легко поддаются перевоспитанию.

 «Трудные дети», в-третьих, особенно нуждаются в индивидуальном подходе со стороны воспитателей и внимании коллектива сверстников. Это неплохие, безнадежно испорченные школьники, как неправильно считают некоторые взрослые, а требующие особого внимания и участия окружающих.

**Выявление учащихся «группы риска».**

**Индикаторы неблагополучия школьника можно выявить в следующих сферах жизнедеятельности:**

- учебная деятельность;

- взаимоотношения со сверстниками;

- взаимоотношения со взрослыми;

- проведение свободного времени;

- отношение к труду и профессиональная ориентация;

- проведение и поступки.

**Способы получения необходимой информации:**

- анализ классных журналов;

- опрос мнения учителей о школьнике;

- анализ учета посещаемости занятий;

- анализ зафиксированных нарушений дисциплины;

- беседы с родителями школьника;

-социометрические исследования;

- наблюдения;

- беседы со школьником;

- запрос информации из центров, занимающихся профориентацией, и учебно-производственных комбинатов (УПК);

- запрос информации из психолого-педагогических центров, если школьнику оказывали там помощь;

- запрос информации из подразделения по делам несовершеннолетних;

- запрос информации с последующего места учебы школьника;

**Схема проведения опроса «трудного» подростка психологом или социальным педагогом:**

1.Учеба:

- любимые и нелюбимые предметы;

- причины школьных успехов и неудач;

- отношение с учителями;

- участие в общешкольной работе;

- случаи нарушения дисциплины.

2. Планы на будущее в отношении продолжения учебы, выбора профессии, способность учитывать предстоящие трудности и трезво оценивать свои возможности.

3. Отношения со сверстниками:

- предпочтение одного близкого друга или компании приятелей;

- положение среди товарищей («душа компании», «преследуемый», «изгой», «независимый одиночка» и т.п.);

- критерии выбора приятелей (по определению личным качествам, по общности увлечений, для проведения досуга, увеселений и т.п.);

4. Увлечения в настоящем и прошлом:

- под чьим влиянием был сделан выбор увлечения;

-каковы достигнутые результаты;

- почему те или иные увлечения заброшены и т.д.

5. Отношения с родителями: внутрисемейные отношения, состав семьи:

- кто назван первым;

- о ком забыл упомянуть;

- кто занимался его воспитанием;

- наиболее близкий член семьи;

- с кем в семье конфликтные отношения и причина конфликтов между другими членными семьи, отношение к ним подростка.

В случае распавшейся семьи необходимо выяснить, в каком возрасте был ребенок, когда это случилось; его отношение к разводу родителей; поддерживается ли им контакт с тем из них, кто ушел из семьи.

Полезно бывает услышать мнение учащегося о характере его родителей (если об этом заходит речь).

6. Отклонения в поведении (прошлые):

- прогулы занятий;

- мелкое хулиганство;

- курение и выпивки;

-знакомство с различными дурманящими средствами;

- побеги из дома;

- был ли когда-либо задержан или взят на учет милицией (если был, то когда и за что).

7. Наиболее тяжелые события в прошлом и реакция на них. Наличие когда-либо в прошлом суицидных мыслей.

8. Перенесенные заболевания: как они сказались на учебе и положении среди сверстников. Наличие в настоящем или в прошлом нарушений сна, аппетита, самочувствия и настроения.

9. Сексуальные проблемы (сначала подростку надо объяснить, что психолога, социального педагога эти вопросы интересуют сами по себе, а с целью выяснить возможное переживание по этому поводу и получить более полное представление о его характере; необходимо предупредить, что все сообщаемые учащимся сведения без его согласия никому из родных, знакомых не будут переданы):

а) первая влюбленность и связанные с этим психологические травмы;

б) оценка привлекательности;

в) начало половой жизни и скрытые опасения по поводу своей сексуальной неполноценности.

Для ранней диагностики отклоняющегося поведения была разработана карта наблюдения, которая заполняется один раз в полугодие классным руководителем. Данная карта наблюдений поможет определить сферы и степень неблагополучия ребенка, стать основой для разработки коррекционной программы и определения степени ее эффективности.

**Карта наблюдений.**

Ф.И. учащегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Класс

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии наблюдения | Не наблюдается |  Иногда | Часто |
| 1. | Ученая деятельность:- равнодушие;- нежелание учится;- низкая успеваемость;-затруднения в освоении учебных программ;- систематическая неуспеваемость по одному или нескольким предметам |  |  |  |
| 2. | Взаимоотношения со сверстниками.Положение в классе:- изоляция;- противопоставление себя коллективу;- положение дезорганизатора;- положение вожака микрогруппы, состоящей из «трудных» учащихся.Взаимоотношения со сверстниками:- жестокое обращение со слабыми и младшими;- пренебрежительное отношение к сверстникам;- принадлежность к той или иной .молодежной группе |  |  |  |
| 3. | Взаимоотношения со взрослымиС учителями:- конфликтный характер взаимоотношений с одним или несколькими учителями;- грубость, хамство;- бестактность;- ложь;- грубость, хамство |  |  |  |
| 4. | Проведение свободного времени:- бросил заниматься в кружке, секции, студии;- в основном проводит свободное время вне дома (с друзьями на улице);- употребляет спиртные напитки;курит;- зарабатывает себе на жизнь |  |  |  |
| 5. | Отношение к труду, профессиональная ориентация.Выбор профессии (для старшеклассников):- незнание своих возможностей и способностей;- профессиональная неопределенность;- неразвитость тех черт личности, которые необходимы для избранной профессии.Отношение к труду:- отрицательное отношение к работе;- невыполнение трудовых обязанностей в школе;- неисполнение трудовых обязанностей дома;-недобросовестное отношение к труду |  |  |  |
| 6. | Поведение и поступкиВ школе:- прогулы;- нарушение школьной дисциплины;- нецензурная брань;- жаргонная речь;-порча школьного имущества;- срыв уроков;- драки;В семье:- побеги из дома;- невыполнение домашних обязанностей;- непослушание;- ложь.Противоправные поступки:- бродяжничество;- попрошайничество;- азартные игры;- употребление наркотиков;- проституция;- кража;- вымогательство;- порча имущества;- нанесение телесных повреждений (в результате драки) |  |  |  |

**Основные направления работы классного руководителя**

**с детьми «группы риска».**

 Все педагоги сталкиваются в работе с подростками с трудностями, которые вызваны особенностями поведения детей: неадекватность поступков, склонность к конфликтам, эмоциональная неустойчивость, резкие колебания самооценки, аффективные вспышки, пристрастие к шоковым эффектам, повышенная критичность по отношению к окружающим, особенно к родителям и учителям, отвращение к запретам и поучениям. Уже одно это перечисление говорит о том, что воспитывать подростков нелегко. Вместе с тем многие учителя умеют продуктивно и эффективно работать с подростками, потому что проявляют терпение и знают об их возрастных особенностях.

**Алгоритм работы классного руководителя с детьми «ГРУППЫ РИСКА»**

1. **Сбор информации,** изучение, анализ влияний окружающей жизни. На этом этапе (совместно с психологом) осуществляют анализ проблемы: (ребенок боится экзаменов, не хочет ходить в школу...), осуществляют постановку психолого-педагогического диагноза.
2. **Формулировка целей и задам работы,** оценка и выбор методов, приемов, условий и средств воздействия на ребенка на его социальную ситуацию (беседы, консультации, игры, тренинги и т. д.). На этом этапе необходимы нейтрализация или хотя бы ослабление отрицательных влияний, создание нужной установки, отношения к себе, к тому или иному явлению (фактору, влиянию), к другим.
3. **Составление плана работы** с указанием сроков, методов воздействия, привлеченных специалистов и др.
4. **Реализация плана:**
* включение в воспитывающую общественно значимую деятельность,
* оптимизация общения в ходе воспитательного процесса,
* преобразование позиции школьника, его статуса и роли в классе, в семье,
* изменение классным руководителем стиля взаимодействия с учащимся, с коллективом,
* регулирование отношений с семьей,
* анализ реальных и предполагаемых классным руководителем задач и воспитательных ситуаций,
* дискуссии, коррекционно-развивающие игры, специальные тренинги.
1. **Осуществление промежуточного контроля, оценка** полученных результатов, корректировка плана.
2. **Подведение итогов работы.**

При разработке стратегии работы с такими детьми учителям и родителям, необходимо понимать, что за любым проблемным поведением школьника стоят определенные мотивы. Причем, одно и то же поведение может быть вызвано разными мотивами. Например, агрессивное поведение одного ребенка в школе может быть вызвано стремлением к доминированию, развитием лидерских качеств, у другого - компенсацией повышенной тревожности. Соответственно, воспитательная стратегия в каждом случае будет выстраиваться индивидуально, исходя из понимания причин поведения ребенка. Таким образом, педагогам и родителям необходимо выяснить мотивы поведения «трудного» ребенка, т.е. понять его.

Это этап понимания проблемы, этап выяснения причинно-следственной связи поведения «трудного» школьника.

Следующий этап воспитательной стратегии заключается в рефлексии взрослыми своего отношения к «трудному» ребенку. В течение жизни у нас вырабатываются определенные стереотипы отношений к «трудным» детям, набор типичных для нас реакций на то или иное негативное поведение школьника. Чаще всего, сталкиваясь с проблемным поведением детей, мы испытываем достаточно разрушительные чувства: негодование, обиду, отчаяние, тревогу, страх, огорчение и др., которые парализуют творческий подход к выбору нестандартных стратегий вашего поведения. Такие эмоциональные реакции на негативное поведение детей являются естественными и нормальными для педагогов и родителей и вряд ли демонстрируемое школьниками поведение должно вызывать бурю восторга. Очень важно осознавать свои чувства и не позволять им оставлять нас в плену инерции стереотипов. *Умение* пе***дагога*** *и родителя увидеть себя глазами ребенка, поставить себя на его место,* заду*маться не только о своих чувствах, но и о его чувствах к нам - вот шаги, позволяющие* при***нять*** *«трудного» школьника таким, какой он есть.* Это важный этап эмоционального наполнения, «очеловечивания» воспитательной стратегии к «трудному» школьнику.

Третий этап - этап применения воспитательных воздействий к «трудному» школьнику – будет иметь положительные результаты только при условии успешной реализации первых двух. Мы сможем помочь ребенку, если он чувствует и понимает, что педагоги и родители понимают его проблемы и принимают его таким, какой он есть. Только тогда ребенок будет открыт для общения с нами и зерна воспитания лягут на благодатную почву, только тогда ребёнок пожелает изменить свое негативное поведение.

 ***Итак, понять, принять, помочь* - *основа психолого-педагогического подхода к* «трудному» *ребенку.***

**Для детей «группы риска» очень важно:**

1. Освобождение от груза негативных переживаний.
2. Восстановление позитивного отношения к миру.
3. Актуализация потенциальных ресурсов ребёнка.

 При работе с этими детьми, следует помнить о том, что у большинства из них - очень сложная семейная ситуация:

 -некоторые из них потеряли родителей;

-семьи этих детей испытывают жилищные и материальные затруднения;

-многие родители, сами находятся в постоянном стрессе, и не могут в полном объёме помочь своим детям.

**Необходимо:**

1. Обсуждать с ребенком особенности состояния его близких, помочь понять истоки этого состояния и убедить в том, что он не является их причиной, так как дети склонны испытывать вину за происходящее с их родителями.
2. Обсудить с ребёнком возможное расширение круга его интересов, занятий, в которых он мог бы проявить свою успешность и способности.
3. Постараться обеспечить ребёнку поддержку со стороны сверстников, значимых взрослых, родственников.
4. Постараться помочь ребёнку осознать свои трудности, позволить выразить свои мысли и чувства.

 Бывает и так, что ребёнок рассказывает о причинах своего состояния и поведения, но мы не слышим его, мы не умеем слушать. Поэтому, очень важно овладеть приемами «эмпатического слушания».

Во всех случаях, когда ребёнок обижен, расстроен, рассержен - первое, что необходимо сделать, дать ему понять, что вы понимаете его переживания, «слышите его», сопереживаете ему.

**Задачи коррекционной работы классного руководителя с детьми «группы риска».**

1. Выявление и изучение неблагоприятных (психогенных и дидактогенных) факторов социальной среды (семья, школа, улица), травмирующих ребенка, нарушающих его психическое развитие.

1. Формирование характера и личности, преодоление микросоциально - педагогической запущенности.
2. Помощь в разрешении психотравмирующих ситуаций, формирование благоприятных взаимоотношений с окружающими, повышение (изменение) социального статуса личности, создание ситуации успеха.
3. Формирование эмоциональных и социальных способов совершенствования и саморегуляции (познавательных, этических, трудовых, эстетических).

**Что является показателями к использованию коррекционной функции:**

* Нарушение коммуникации (связей) в системах «ребенок-ребенок», «ребенок-взрослый», «ребенок-коллектив».
* Низкий уровень социальных достижений личности и коллектива, значительно расходящийся с потенциальным уровнем.
* Наличие поведения, отклоняющегося от социальной нормы, демонстративный, систематический отказ от выполнения педагогических требований;
* Стресс, депрессия, высокая тревожность и конфликтность.

**Способы и формы работы классного руководителя с детьми «ГРУППЫ РИСКА»**

1. Включение в воспитывающую общественно значимую деятельность.

2. Оптимизация общения в ходе воспитательного процесса.

3. Преобразование позиции школьника, его статуса и роли в классе.

4. Изменение классным руководителем стиля взаимодействия с учащимися, коллективом.

5. Регулирование отношений с семьёй.

6. Анализ реальных и предполагаемых классным руководителем задач и воспитательных ситуаций.

7. Дискуссии, коррекционно-развивающие игры, специальные тренинги.

***Ориентировочные нормы развития учащихся по возрастам***

|  |  |
| --- | --- |
| **Потенциал личности** | **Возраст** |
|  | **Младший** | **Подростковый** | **Старший** |
| **Познавательный** | Формирование внутреннего плана умственных действий. Основы логического мышления,запоминания. Владение основными навыками учебной деятельности | Развитие абстрактного и гипотетического мышления. Дифференциация учебных интересов. Умение пользоваться рациональными приемами учебного труда | Умение творчески мыслить,формулировать и аргументировать свою точку зрения. Навык самоконтроля **в** учебной деятельности |
| **Ценностный** | Рефлексия. Знакомство с общечеловеческими ценностями. Умение сопоставить и понять разные точки зрения | Образ «Я». Приоритеты личных ценностей. Умение анализировать различные взгляды на явления мира | Концепция «Я». Система личных ценностей. Осмысление общечеловеческих ценностей. Личное мировоззрение. Открытие внутреннего мира |
| **Творческий** | Поиск своей творческой индивидуальности в разных сферах деятельности | Выбор области приложения своих творческихвозможностей, развитие устойчивых интересов | Творческое отношение к собственной жизни. Потребность в самоопределении |
| **Коммуникатив­ный** | Развитиевзаимоотношений между детьми, опосредованных учителем. Знание норм и правил в коллективе и следование им в своих группах | Умение самостоятельно строить свои отношения внутри группы сверстников и с взрослыми. Межличностная рефлексия. Освоение различных социальных ролей | Сформированность системы социальных ролей |

**Работа классного руководителя с родителями «трудных» подростков.**

 ***Дети - зеркало образа***

 ***жизни отцов и матерей***

Почему мы чаще всего сталкиваемся с феноменом понятия «трудный» именно по отношению к подростку?

Во-первых, дело тут **в** самом подростке, его психологических особенностях. Этот возраст сам по себе трудный, но и интересный. С одной стороны, подросток старается казаться взрослым, а с другой - сохраняет детские черты, обнаруживает неумение к самостоятельным действиям и решениям. Предъявляет завышенные требования к учителям и родителям, проявляет к ним критичность, а сам не умеет владеть собой. Уж не говоря о том, что подростку характерно несоответствие между процессами возбуждения и торможения. В общем, ему присущ целый клубок противоречий. Это кризис возраста.

Во-вторых, как показывают исследования, «трудный» подросток и «трудные» семьи - эти понятия неразделимы. Неблагополучный ребенок неразрывно связан с неблагополучной семьей. Многие социальные пороки (алкоголизм, наркомания и другие), присущие подростку, вырастают из семьи.

И это тоже доказано: *дети - зеркало образа жизни отцов и матерей.* «Трудных» подростков порождают зримые и незримые педагогические причины. Среди них можно выделить такие, как отсутствие целенаправленной воспитательной работы с детьми с ранних лет, незнание их интересов и потребностей, чрезмерное попустительство или жестокость наказания за совершенные поступки, безнадзорность, отсутствие внимания, потеря эмоциональных контактов, распад семьи.

Существо поведения подростка - это эмоционально-нравственная атмосфера, которая складывается в семье. Поэтому его перевоспитание необходимо начинать с семьи, с коррекции внутрисемейных отношений. Классный руководитель должен найти свои подходы и свои слова к каждой семье с целью усиления ее позитивного потенциала. Но для этого надо знать причины, порождающие неблагополучные семьи. У каждой они свои, но есть и сходные черты.

Предлагается разделить семьи на пять типов. Этот позволит классному руководителю более адресно и точно предупредить и корректировать изъяны семейного воспитания

1. Семья, в которых «трудные» родители. Это часто одинокая мать, которой ребенок
мешает устроить личную жизнь. Атмосфера в такой семье характеризуется холодностью,
безразличием, отсутствием духовного контакта.

Для достижения контакта с такой семьей классный руководитель может применить следующую стратегию:

* расположить мать к себе, заручиться доверием, если она отнесется настороженно,
не спешить обижаться;
* попробовать посмотреть на себя глазами матери, это поможет лучше понять и контролировать свое к ней отношение;
* заинтересовать судьбой подростка, пробудить ответственность за его и ее, матери, будущее;
* деликатно, тактично прикоснуться к сокровенным чувствам, естественному
желанию матери устроить свою личную жизнь; пробудить в ней потребность в
душевных контактах с ребенком, в обмене мыслями, совместном решении
повседневных жизненных проблем;

2. Семья, где господствует безнадзорность. В семьях этого типа родители, как правило, употребляют алкоголь. Для отцов и матерей характерна культурная ограниченность, бедность
чувств, отсутствие духовных связей с детьми.

Задача классного руководителя:

* терпеливо, без назидания и упреков доказать родителям пагубность их «образа жизни» на растущую личность;
* обратить внимание на испытываемые подростком переживания, боль, стыд и обиду за отца и мать, ведущих аморальную жизнь;
* выяснить, кто из родителей пользуется наибольшим авторитетом в семье, кто может стать опорой в изменении опыта, условий жизни;
* подростка необходимо включить в более широкое общение с окружающими людьми, морально поддержать, установить контроль.

3. Семьи, характеризующиеся педагогической неграмотностью родителей. В такой семье
родители не понимают детей, обнаруживают полное незнание методов воздействия,
недооценивают значение семейного воспитания, подрывают авторитет школы и учителей.

Задача классного руководителя:

* сформировать у родителей потребность в педагогических знаниях через проведение с ними консультаций;
* включение в систематическую и методическую работу школы с родителями учащихся;
* пробудить интерес отцов и матерей к самообразованию в области педагогики и
психологии;
* внушить мысль о том, что все дети нуждаются в образованных родителях.

4. Семьи, в которых отдается приоритет материальному благополучию над духовной жизнью. В таких семьях дети, как правило, растут эгоистами, излишне практичными потребителями. И родители эти качества поощряют.

Задача классного руководителя:

* изменить ориентацию родителей только на материальные ценности;
* заинтересовать внутренним духовным миром подростка;
* при встречах с родителями дома, в школе использовать косвенное воздействие, опираясь на их здоровые интересы, на служение людям, доброту, благородство поступков, приводя при этом примеры из жизни других семей.

5. Семьи, в которых родители предъявляют детям завышенные требования, граничащие с жестокостью. В таких семьях детей наказывают, часто физически, за малейшую провинность. И, как результат, дети растут жестокими и озлобленными.

Задача классного руководителя:

* доказать родителям, что с ребенком необходимо обращаться как с равным;
* убедить родителей отказаться от действия с позиции силы;
* относиться к ребенку как к человеку, который имеет право на самостоятельность и уважение;
* показать, что терпение и снисходительность к ребенку - главные средства в воспитании.

 Эффективный педагогический результат для всех типов семей дает прием включения отцов и матерей в воспитательную работу класса. Деятельное участие родителей в педагогическом процессе способствует приобретению ими навыков сотрудничества с детьми и, в частности, со своим ребенком.

**Памятка классному руководителю**

**Как оказать помощь подростку в разрешении проблем.**

Когда у подростка случается горе, душевный разлад, разочарование, он, как правило, ищет сочувствия у окружающих, стремится «выговорить» свои неприятности. То, чтовысказано вслух, как бы отчуждается от человека в слове, при этом нередко «отходит», облегчается и переживание.

Если учащийся находится в эмоционально подавленном состоянии, безотлагательно пригласите его на беседу.

**Методика работы по организации беседы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Приглашение на****беседу-** | Приглашение необходимо сделать обязательно лично, желательно с глазу на глаз. Ни в коем случае нельзя вызывать к себе человека на беседу через «третьих лиц». |
| **Место беседы** | Можно провести разговор в служебном помещении, но предпочтительнее не в столь «формальном» месте. Главное - отсутствие посторонних. Никто не должен прерывать разговор, сколько бы он ни длился. |
| **Поведение во время беседы** | Будьте предельно внимательным, предельно заинтересованным собеседником. Покажите, что важнее этой беседы для вас сейчас ничего нет. |
| **Время беседы** | Желательно назначить беседу не в служебное время, когда каждый занят своими делами |

Ваша помощь окажется более эффективной, если беседа будет построена в соответствии с определенными принципами и складывается из нескольких последовательных этапов, каждый из которых имеет свою специфическую задачу.

**Этапы беседы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальный этап беседы** | Главная задача этапа заключается в установлении эмоционального контакта с приглашенным на беседу подростком. Необходимо убедить собеседника в том, что его проблемы будут поняты, что вы искренне разделяете его заботы и трудности. На первом этапе - только внимательное, терпеливое выслушивание, без сомнения и критики. Уточните, также, сведения о близких людях, так как именно они часто являются резервными источниками помощи и поддержки. |
| **Второй этап беседы** | В ходе второго этапа устанавливается последовательность событий, в результате которых сложилась кризисная ситуация, выясняется, что повлияло на душевное состояние подростка. Один из наиболее существенных моментов этого этапа - снятие у человека ощущения безысходности ситуации. Постарайтесь убедить его в том, что подобные ситуации возникают и у других людей, что положение дел вполне поправимо. В завершение этого этапа беседы целесообразно использовать прием «определение конфликта», т.е. высказать четкую формулировку ситуации, переживаемой человеком. |
| **Третий этап беседы** | Этот этап представляет собой совместное планирование деятельности по преодолению кризисной ситуации. Следует иметь в виду, что вероятность реализации планируемых действий будет выше в тех случаях, когда в планировании ваш собеседник играет ведущую роль. Если он испытывает затруднения, предложите определенный вариант поведения, возможные способы разрешения ситуации, которые могут привести к выходу из психологического кризиса. Преодоление психотравмирующей ситуации разбивается на более мелкие, принципиально разрешимые задачи и для ближайших задач предлагается несколько предварительных решений. Итогом этого этапа беседы должен стать конструктивный план поведения, направленного на преодоление неблагоприятных обстоятельств. |
| **Завершающий этап беседы** | Этот этап окончательного формирования решения, активной психологической поддержки и придания человеку уверенности в своих силах и возможностях. План действий должен быть выражен предельно ясно, последовательно и кратко. |

**Предупреждение№1**!

*Действия после беседы.*

Дальнейшая работа будет складываться исходя из анализа беседы с учетом личностных особенностей подростка в сложившейся ситуации. Поэтому всякие детализованные рекомендации на этот счет весьма затруднительны, но основные могут состоять в следующем:

* отнеситесь ко всем высказываниям собеседника очень серьезно;
* продумайте план оказания помощи ребёнку;
* учитывая повышенную вероятность неадекватных реакций, создайте для него на какой-то период более спокойные («щадящие») условия учебы: реже спрашивайте на уроках, не ставьте отрицательных оценок, не используйте методы наказания;
* ставьте несложные задачи, успешное выполнение которых будет способствовать повышению самооценки личности;
* не оставляйте подростка без контроля и внимания;
* при необходимости продумайте возможность госпитализации подростка (для медикаментозной поддержки).

**Предупреждение№2**!

Нельзя допускать никаких действий вопреки желанию подростка. Любая информация, сообщенная вам в ходе беседы, не может быть передана без его согласия кому бы то ни было, а тем более стать предметом обсуждения в коллективе. (Соблюдайте принцип конфиденциальности).