

Отчет за I-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №72

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.03.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом	Проведена разъяснительная работа с родителями по популяризации сайта bus.gov.ru	01.04.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.05.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК с 2018 года, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.05.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, размещена на сайте учреждения в разделе "Независимая оценка качества образования"	15.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
I	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна полнота услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.05.2022	Юдакова Л. П. зам. директора по АХЧ	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации (планы эвакуации размещены на каждом этаже)	30.04.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.05.2022	Волкова С. Л. директор	Для повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в полной мере оборудована зона приёма родителей в секретарской, на сайте учреждения обновлены сведения о работе организации и её сотрудников, на улице оборудована зона ожидания для родителей.	30.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Волкова С. Л. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Волкова С. Л. Директор	Проведение инструктажа по представлению информационным услуг с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование граждан (документовед, заместители директора по УД, АХЧ и воспитательной работе)	21.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Волкова С. Л. Директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации и созданию условий для готовности получателей рекомендовать организацию	30.04.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Волкова С. Л. Директор	Для повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в полной мере обновлена информация на стендах, предоставлен доступ в учреждение в удобное для родителей время, откорректирован график работы диспетчера по питанию, обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	16.04.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Волкова С. Л. Директор	Для повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом проведен ряд мероприятий по организации внутришкольного пространства (мероприятия перечислены в п. I.2, II.1, II.2, IV.1, V.1, V.2)	16.04.2022

Директор МБОУ СОШ № 72 С. Л. Волкова

