

Утверждаю:  
Директор МБОУ СОШ №72  
/С. Л. Волкова/



Приказ № 42 от 01.04.2021г.

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №72**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не в полной мере реализована доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Отрегулировать работу с сайтом, отработать все возможные способы предоставления информации гражданам о рассмотрении их жалоб и предложений.	Август, сентябрь 2018	Боярских Т. А. (ответственная за работу с сайтом)	Мера реализована на 100%.	Сентябрь 2018



## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно организована работа по организации питания.	Создание оптимальных условий для организации питания, решение этого вопроса с привлечением организатора питания.	Сентябрь-май	Вудудова Н. В. (диспетчер по питанию)	Контроль в течение года постоянно. На 01.04.2021 увеличен охват питания на 15%	Сентябрь-май
Незначительные недостатки в материально-техническом оснащении учебного процесса.	Совершенствование и пополнение материально-технической базы	Сентябрь-май	Юдаков М. А. (зам. директора по АХЧ)	Контроль в течение года На 01.04.2021 приобретено 10 ноутбуков, 5 МФУ, 2 проектора, парты 15 шт., стулья 30 шт., обновление учебной литературы.	По мере финансирования

## III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно организованы условия для предоставления образовательных услуг для детей-инвалидов и с ОВЗ.	Создание условий для полноценного обучения детей-инвалидов и с ОВЗ	По мере финансирования	Журавлёва Л. П., Мишина Р. Р. (заместители директора по УВР)	Контроль в течение года	По мере финансирования
---	--	------------------------	--	-------------------------	------------------------

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечания не выявлены					

Директор

Л. Волкова

