

## Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №72

**Во 2 полугодии 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

#### **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Не в полной мере реализована доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Отрегулировать работу с сайтом, отработать все возможные способы предоставления информации гражданам о рассмотрении их жалоб и предложений.	2018 г.	Боярских Т. А. (ответственная за работу с сайтом)	Реализовуется через приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	01.09.2018 г.
--	---	---------	---	---	---------------

#### **II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостаточно организована работа по организации питания.	Создание оптимальных условий для организации	2019 г.	Вудудова Н. В. (диспетчер по	Контроль в течение года постоянно, привлечение	01.09.2019
--	--	---------	------------------------------	--	------------

	питанию, решение этого вопроса с привлечением организатора питания.		питанию)	Медицинского работника и диспетчера по питанию для ведение пропагандистской работы по здоровому питанию, рассмотрение этого вопроса на родительском собрании с участием директора школы, анкетирование на сайте школы по вопросам питания школьников.	
Незначительные недостатки в материально-техническом оснащении учебного процесса.	Совершенствование и пополнение материально-технической базы	2019 г.	Волкова С. Д. (директор) Юдаков М. А. (зам. директора по АХЧ)	Реализуется программа развития ОО по развитию материально-технической базы и информационно-образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС	25.12.2019 г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно организованы условия для предоставления образовательных услуг для детей-инвалидов и с ОВЗ.	Создание условий для полноценного обучения детей-инвалидов и с ОВЗ	2025 г.	Журавлёва Л. П., Мишина Р. Р. (заместители директора по УД) Юдаков М. А. (зам. директора по АХЧ)	Разработка плана мероприятий организации предоставления образовательных услуг для детей-инвалидов и с ОВЗ в полном объёме	30.12.2025 г.
---	--	---------	---	---	---------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлены					
-----------------------	--	--	--	--	--

**У. Довлестворенность условиями оказания услуг**

Замечания не выявлены					

Директор МБОУ СОШ №72



/С. Л. Волкова/

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".