

**Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2018-19 учебном году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №72**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Не в полной мере реализована доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Отрегулировать работу с сайтом, отработать все возможные способы представления информации гражданам о рассмотрении их жалоб и предложений.	Август, сентябрь 2018	Боярских Т. А. (ответственная за работу с сайтом)	Мера реализована на 100%.	Сентябрь 2018

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостаточно организована работа по организации питания.	Создание оптимальных условий для организации питания, решение этого вопроса с привлечением организатора питания.	Сентябрь-май	Вудулова Н. В. (диспетчер по питанию)	Контроль в течение года постоянно	Сентябрь-май
Незначительные недостатки в материально-техническом оснащении учебного процесса.	Совершенствование и пополнение материально-технической базы	Сентябрь-май	Юдаков М. А. (зам. директора по АХЧ)	Контроль в течение года	Сентябрь-май

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно организованы условия для предоставления образовательных услуг для детей-инвалидов и с ОВЗ.	Создание условий для полноценного обучения детей-инвалидов и с ОВЗ	По мере финансирования	Журавлёва Л. П., Мишина Р. Р. (заместители директора по УВР)	Контроль в течение года	По мере финансирования
---	--	------------------------	--	-------------------------	------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Замечания не выявлены					
-----------------------	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечания не выявлены					
-----------------------	--	--	--	--	--

- <sup>1</sup> Разделы плана формулируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".
- <sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МБОУ СОШ №72

/С. Л. Волкова/

