



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Распоряжение Департамента образования
Администрации г. Екатеринбург
от 25.01.2022 № 68/46/36

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №72
на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

города Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом		
2	Недостаточный уровень популярности сайта gov.pl	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом		

		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.05.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом		
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.05.2022	Боярских Т. А. отв. за работу с сайтом		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/ непонятна полнотеlem услуг навигация в организации</p>	<p>Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации</p>	01.05.2022	Юдакова Л. П. зам. директора по АХЧ		
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	01.05.2022	Волкова С. Л. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Волкова С. Л. директор		
---	---	--	------------	---------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Волкова С. Л. Директор		
---	---	--	------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Волкова С. Л. Директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Волкова С. Л. Директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Волкова С. Л. Директор		